

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DÉPLACEMENTS ET MOBILITÉS

FAITES BOUGER LES LIGNES: PARTICIPEZ À LA CONCERTATION CITOYENNE



À l'initiative du Président de la CIVIS David Lorion, et avec les Maires des six communes membres – Saint-Pierre, Saint-Louis, L'Étang-Salé, Petite-Île, Cilaos et Les Avirons, une concertation citoyenne d'envergure est engagée du 21 juillet au 10 août 2025.

Une évolution nécessaire, une écoute renforcée

Depuis l'adoption du nouveau contrat de Délégation de Service Public en décembre 2024, des ajustements ont été réalisés sur le réseau Alternéo afin de maîtriser les coûts tout en préservant un service de qualité.

Certaines lignes à très faible fréquentation ont été réorganisées ou réduites, notamment le dimanche. D'autres ont vu leurs arrêts mutualisés, ou leurs fréquences modifiées, dans une logique d'optimisation. Bien que fondées sur des données statistiques concrètes, ces évolutions ont pu susciter des incompréhensions, voire des inquiétudes légitimes.

C'est pourquoi il a été décidé, en toute responsabilité, de replacer les usagers au cœur du processus en ouvrant une phase de concertation large et transparente.

Une offre de transport qui relie les territoires

Le réseau Alternéo dessert l'ensemble du territoire intercommunal, des centres-villes aux écarts, avec une ambition claire : ne laisser aucun quartier ni aucun usager de côté. Il permet chaque jour l'accès à l'emploi, à l'éducation, aux soins, aux commerces et aux services publics.

Le transport public, au-delà de sa fonction technique, est un outil d'inclusion, d'égalité et de solidarité territoriale.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DÉPLACEMENTS ET MOBILITÉS

Concertation citoyenne : 3 leviers d'action

Pendant toute la durée de la campagne de communication, plusieurs dispositifs sont mis en place afin de favoriser l'expression des usagers :

1. Un questionnaire en ligne, accessible sur civis.re - alterneo.re et via QR code dans les bus.
2. Un accompagnement dans les cyber-bases et agences du réseau Alternéo, pour les personnes éloignées du numérique.
3. La création d'un comité des usagers pour prolonger la dynamique dans la durée.

Transparence et co-construction

À l'issue de cette phase, les résultats seront rendus publics lors de réunions communales de restitution, suivies d'une conférence de presse début septembre. Sur cette base, des décisions concrètes seront prises, dans l'intérêt des usagers et des territoires.

VOTRE AVIS COMPTE. IL CONTRIBUERA A BATIR UN SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT PLUS EFFICACE, PLUS PROCHE, PLUS JUSTE.