

FAITES BOUGER LES LIGNES !



ALTERNÉO VOUS DONNE LA PAROLE
PARTICIPEZ À LA CONCERTATION CITOYENNE

QUESTIONNAIRE

Evaluation et optimisation du réseau ALTERNEO





A0 - INTRO

Bonjour nous réalisons une enquête auprès des usagers du réseau de transport ALTERNEO sur le territoire de la CIVIS



Merci de participer à cette nouvelle enquête IPSOS !

Pour rappel :

- Naturellement la confidentialité de vos réponses et votre anonymat seront totalement respectés, les données n'étant traitées qu'à titre statistique.
- Vos données seront transmises aux seules personnes habilitées d'Ipsos ainsi qu'aux prestataires d'Ipsos, soumis au même devoir de confidentialité.

S1 - COMMUNE DE RESIDENCE

Dans quelle commune résidez-vous habituellement... ?

Merci de cocher une réponse

	SUD
1	Saint Pierre
2	Saint louis
3	L'Etang-Salé
4	Petite Ile
5	Cilaos
6	Les Avirons
	CASUD
7	Saint Joseph
8	Entre Deux
9	Saint Philippe
10	Tampon

	NORD
11	Saint Denis
12	Sainte Marie
13	Sainte Suzanne

	EST
14	Bras Panon
15	Plaine des Palmistes
16	Saint André
17	Saint Benoît
18	Sainte Rose
19	Salazie

	QUEST
20	Le Port
21	La Possession
22	Saint Leu
23	Saint Paul
24	Trois Bassins
25	N'habite plus La Réunion

Q1- FREQUENCE D'UTILISATION DES TRANSPORTS ALTERNEO

A quelle fréquence utilisez-vous les bus ALTERNEO ?

Merci de cocher une réponse

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 3 fois par semaine ou plus |
| <input type="checkbox"/> | 1 à 2 fois par semaine |
| <input type="checkbox"/> | 1 à 3 fois par mois |
| <input type="checkbox"/> | Moins souvent |
| <input type="checkbox"/> | Jamais |

Ce questionnaire s'adresse uniquement aux usagers du service Alternéo. Si vous ne l'avez jamais utilisé, merci de ne pas continuer.

S2 - AGE

Quel est votre âge ?

Merci de noter en clair

S3 - GENRE

Êtes-vous

- | | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Un Homme |
| <input type="checkbox"/> | Une Femme |

S4- SITUATION PROFESSIONNELLE

Pouvez-vous me dire quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous... ?

Merci de cocher une réponse

- Salarié du secteur public
- Salarié du privé
- Profession indépendante non salariée
- Ne travaille pas actuellement mais en recherche d'emploi
- Ne travaille pas actuellement et ne recherche pas d'emploi / En incapacité de travail
- Retraité / pré-retraité
- Scolaire / étudiant
- (Autres inactifs)

Si vous avez coché « Salarié du secteur public » ou « salarié du secteur privé » ou « profession indépendante »

S5- PROFESSION

Et quelle est votre profession actuelle ?

Merci de noter

Si vous avez coché « Ne travaille pas » ou « autres »

S6 - ACTIVITE PROFESSIONNELLE

Avez-vous déjà exercé une activité professionnelle ?

Merci de cocher une réponse

- Oui
- Non

Si vous avez coché « Salarié du secteur public »

S7 - PROFESSION

Laquelle ?

Merci de noter

Si vous travaillez ou avez déjà travaillé

S8 - PROFESSION

- Agriculteur exploitant
- Artisan / commerçant / chef d'entreprise
- Cadre / profession libérale
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier y compris agricole
- Sans activité professionnelle



Q2- MOTIFS DE VOYAGE

Pour quels motifs utilisez-vous le réseau de bus ALTERNEO ?

Plusieurs réponses possibles

- Vous rendre sur votre lieu de travail
- Vous rendre sur votre lieu d'études
- Pour vos loisirs, sorties, visite à des proches
- Pour faire vos courses, achats
- Pour vous rendre chez le médecin/un professionnel de santé
- Autres (préciser)

Q3- LIGNES UTILISEES

Quelles lignes utilisez-vous le plus souvent pour... ?

Plusieurs réponses possibles

	Lignes
Vous rendre sur votre lieu de travail	
Vous rendre sur votre lieu d'études	
Pour vos loisirs, sorties	
Pour faire vos courses, achats	
Pour vous rendre chez le médecin/un professionnel de santé	
Pour une autre raison (préciser)	

Q3BIS- LIGNES UTILISEES

Quelles sont les 3 que vous utilisez le plus ?

Merci de choisir 3 lignes maximum

Choix 1	Choix 2	Choix 3

Q4- HORAIRES

A quels moments de la journée utilisez-vous le plus souvent les lignes de bus suivantes ?

Plusieurs réponses possibles par colonne

	A	B	C
	Ligne	Ligne	Ligne....
Entre 5h00-7h00			
Entre 9h00 et 11h00			
Entre 11h00 et 14h00			
Entre 14h00 et 16h00			
Entre 16h00 et 18h00			
Après 18h00			

Q5- CHANGEMENTS

Depuis le mois de juin diriez-vous que...

Plusieurs réponses possibles par colonne

	A	B	C
	Ligne	Ligne	Ligne....
Le bus passe moins souvent à votre arrêt habituel (hors vacances scolaires)			
Le bus ne s'arrête plus à votre arrêt			
Le bus a changé d'itinéraire			
Ma ligne a été supprimée			
Rien de tout cela			

Q6- INFO CHANGEMENTS

Avez-vous été informé... ?

Plusieurs réponses possibles par colonne

	A	B	C
	Ligne	Ligne	Ligne....
Des changements d'horaires			
De la suppression d'arrêts sur la ligne			
Du changement d'itinéraire			
Ma ligne a été supprimée			
Rien de tout cela			

Si vous avez été concerné par un changement d'itinéraire ou par un arrêt non desservi

Q7- IMPACT ARRET

Suite ces modifications intervenues sur le réseau, que faites-vous ?

Une seule réponse possible

		Oui	Non
A	Vous marchez jusqu'à un autre arrêt de bus		
B	Vous utilisez une autre ligne de bus		
C	Vous utilisez plus souvent votre voiture/moto		
D	Vous utilisez le vélo ou la trottinette		
E	Vous faites du covoiturage		
F	Vous vous déplacez moins souvent		

Q8- DESAGREMENTS

Depuis le mois de juin, vous êtes-vous retrouvé(e) dans les situations suivantes ?

Une seule réponse par ligne

		Oui, plusieurs fois	Oui une seule fois	Non, jamais
A	Le bus était plein, vous avez dû attendre le suivant			
B	Un bus qui était prévu n'est pas passé			
C	Le bus était en retard			
D	Vous avez raté votre correspondance à cause du retard sur la ligne			

Q9- IMPACT GLOBAL

Diriez-vous que depuis le mois de juin, la situation s'est améliorée/dégradée ou est restée identique concernant...

Une seule réponse par ligne

		S'est améliorée	S'est dégradée	Est restée identique	Je ne sais pas
A	Votre confort de voyage				
B	Votre sécurité (notamment le soir)				
C	Votre ponctualité (au travail, à l'école, etc.)				
D	Votre fatigue générale				
E	Votre accès aux services et commerces de proximité				

Q10- PRIORITES

Quelles sont selon vous les 3 actions qu'ALTRENEO doit mettre en place en priorité ?

Une seule réponse par colonne

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
Mettre davantage de bus aux heures de pointe			
Garantir les horaires de passage (bus à l'heure)			
Améliorer l'information sur le trafic, les horaires en temps réel			
Mettre des bus plus tôt le matin			
Mettre des bus plus tard le soir			
Revenir à l'itinéraire initial			
Autres (préciser)			
Je ne sais pas			

Q11 - COMITE D'USAGERS

Seriez-vous intéressé pour participer à un comité d'usagers entre une à deux fois par an ?

Une seule réponse

- Oui (merci de répondre à la question suivante)
- Non

Q12 - COORDONNEES

Afin de pouvoir prendre contact avec vous pour le comité des usagers pourriez-vous indiquer vos noms et coordonnées ?

- NOM :
- PRENOM :
- TELEPHONE :
- MAIL :

FIN

Ce questionnaire est maintenant terminé. Merci pour toutes vos réponses.